



**AVVISO PUBBLICO PER LA RICERCA DI SOGGETTI DEL TERZO SETTORE PER IL  
SOSTEGNO DI UN SERVIZIO DI TRASPORTO E ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE DI  
PERSONE ANZIANE, DISABILI ED IN CONDIZIONE DI FRAGILITA'**

**LA COMUNITÀ MONTANA VALLI DEL VERBANO**

VISTO l'art.55 del D.Lgs. n. 117/2017 "Codice del Terzo Settore", a norma del quale le Amministrazioni Pubbliche, nell'esercizio delle proprie funzioni di programmazione ed organizzazione a livello territoriale degli interventi e dei servizi nei settori di cui all'art.5, assicurano il coinvolgimento attivo degli Enti del Terzo Settore;

in esecuzione della determinazione del Dirigente Area II n. 391 Reg. Gen. del 17/09/19;

**RENDE NOTO**

che intende procedere alla ricerca di soggetti del Terzo Settore per il sostegno di un servizio di trasporto e accompagnamento sociale di persone anziane, disabili ed in condizione di fragilità nel territorio della Comunità Montana Valli del Verbano.

**Aderendo al presente avviso è possibile richiedere l'assegnazione, in comodato d'uso gratuito, di n. 3 autovetture di proprietà della Comunità Montana Valli del Verbano.**

**Le autovetture saranno assegnate ai soggetti selezionati per un periodo pari a 5 anni, con copertura delle spese di bollo e assicurazione.**

**Al termine del contratto di comodato le autovetture rientreranno nelle disponibilità della Comunità Montana Valli del Verbano.**

Le modalità per partecipare alla selezione dei soggetti interessati sono riportate nel presente avviso.

**PREMESSE**

- Il territorio della Comunità Montana Valli del Verbano, è prevalentemente montano e presenta difficoltà di collegamento;

- l'invecchiamento della popolazione e la riduzione delle risorse familiari e di vicinato favoriscono situazioni di isolamento relazionale, che colpiscono in particolare persone anziane e in condizione di fragilità;
- la riduzione dei finanziamenti pubblici comporterà nei prossimi anni un probabile taglio ai servizi pubblici o ad un aumento del costo degli stessi;
- il bisogno di trasporto, in particolare se svolto con un accompagnamento della persona, è in crescita sia sul versante sanitario-assistenziale, sia su quello socializzante;
- la legge 8 novembre 2000, n. 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" prevede che "alla gestione ed all'offerta dei servizi provvedono soggetti pubblici nonché, in qualità di soggetti attivi nella progettazione e nella realizzazione concertata degli interventi, organismi non lucrativi di utilità sociale, organismi della cooperazione, organizzazioni di volontariato, associazioni ed enti di promozione sociale, fondazioni, enti di patronato e altri soggetti privati;"
- la Comunità Montana Valli del Verbano ha già attivato, in passato, interventi a sostegno di un servizio di trasporto e accompagnamento sociale attraverso la concessione, in comodato d'uso gratuito, di n. 3 autovetture di proprietà dell'Ente;
- con atto della Giunta Esecutiva n. 46 del 17.05.2019 è stato deliberato di procedere all'indizione di una nuova procedura per il sostegno di un servizio di trasporto e accompagnamento sociale di persone anziane, disabili ed in condizione di fragilità disponibili a sottoscrivere un contratto di comodato per l'uso gratuito di tre automezzi di proprietà dell'Ente;

#### **ART.1 - FINALITA'**

Il presente avviso ha la finalità di sostenere i servizi di trasporto sociale esistenti e di stimolare la creazione di una rete di soggetti del terzo settore che, collaborando alla realizzazione di un progetto, possa offrire un servizio di trasporto e accompagnamento più ampio ai cittadini residenti nei Comuni appartenenti al territorio della Comunità Montana Valli del Verbano.

In particolare, il presente avviso si prefigge di promuovere la presentazione di proposte progettuali che prevedano l'avvio di nuovi servizi di trasporto sociale o lo sviluppo di quelli esistenti, con lo scopo di :

1. promuovere l'autonomia delle persone e delle famiglie del territorio offrendo loro un servizio di trasporto e di accompagnamento verso i servizi pubblici sociali e sanitari, sia per esigenze di trasporto di carattere saltuario che continuativo;
2. avviare collaborazioni tra le associazioni, i soggetti di terzo settore ed i servizi socio-assistenziali e socio-sanitari presenti sul territorio di riferimento, qualora gli stessi ne facciano richiesta, per attivare servizi di trasporto di carattere saltuario o continuativo, compatibilmente con la disponibilità degli automezzi e del personale appartenente ai suddetti soggetti per lo svolgimento del trasporto;

3. favorire la collaborazione con le amministrazioni comunali per lo svolgimento di servizi di trasporto, con particolare riguardo a situazioni segnalate dai servizi sociali, compatibilmente con la disponibilità degli automezzi e del personale degli enti richiedenti per effettuare il trasporto.

## **ART.2 - SOGGETTI DESTINATARI**

Possono presentare istanza di partecipazione al presente avviso le organizzazioni di volontariato, le associazioni di promozione sociale, gli enti filantropici, le imprese sociali, incluse le cooperative sociali, le reti associative, le società di mutuo soccorso, le associazioni, riconosciute o non riconosciute, le fondazioni e gli altri enti di carattere privato diversi dalle società.

## **ART.3 – REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

I soggetti interessati devono possedere i seguenti requisiti alla data di approvazione del presente avviso:

- a) iscrizione a registri regionali e provinciali per volontariato e associazioni senza scopo di lucro, e ad albi regionali per cooperative sociali;
- b) finalità statuarie coerenti con l'oggetto delle attività previste dal presente avviso;
- c) aver gestito, negli anni 2017 e 2018, analoghe attività previste dal presente avviso;
- d) i componenti degli organi sociali devono essere in possesso di idonei requisiti di moralità professionale e non devono essere stati destinatari di sanzioni che comportino il divieto di contrarre con la Pubblica Amministrazione; tale requisito verrà accertato attraverso la dichiarazione di non trovarsi in alcuna delle condizioni di cui all'art.80 del D.Lgs. n. 50/2016.

## **ART. 4 - MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA**

La domanda di partecipazione, unitamente alla proposta progettuale dettagliata, dovrà essere indirizzata a:

**Comunità Montana Valli del Verbano – Via Asmara n. 56 – 21016 LUINO (Va)**

e dovrà pervenire **entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 10 ottobre 2019, a pena di esclusione**, con qualsiasi modalità ritenuta idonea e, quindi, anche mediante consegna a mano.

Il termine di ricezione è perentorio e pertanto non saranno prese in considerazione le domande che, per qualsiasi ragione non esclusa la forza maggiore od il fatto di terzi, non pervenissero in tempo utile.

La data di presentazione delle domande è comprovata dal timbro e data apposto dall'Ufficio Protocollo dell'Ente o dalla data di ricezione risultante dall'indirizzo di posta elettronica certificata.

L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione del recapito da parte del concorrente oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella domanda, né per eventuali disguidi postali o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

La domanda di partecipazione dovrà essere firmata dal legale rappresentante e corredata da fotocopia di un documento di identità del sottoscrittore.

La domanda (ALLEGATO A) e la proposta progettuale (ALLEGATO B) dovranno essere predisposti secondo gli schemi allegati.

La proposta progettuale non dovrà superare le 10 pagine in formato A4.

## **ART. 5 – DEFINIZIONE DI SERVIZIO DI TRASPORTO E ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE**

Per servizio di Trasporto e accompagnamento Sociale si intende un servizio utile a facilitare:

- l'accesso alle strutture sanitarie, sociosanitarie e assistenziali nonché riabilitative pubbliche o private, agli uffici ed alle sedi di pubblici servizi;
- il raggiungimento di centri diurni o residenziali a gestione diretta o convenzionata rivolti ad anziani, minori, famiglie, adulti o disabili;
- la partecipazione a manifestazioni di carattere socializzante.

Il Servizio di Trasporto e accompagnamento Sociale può essere effettuato sia in forma collettiva sia in forma individuale a seconda delle esigenze e della destinazione.

I servizi collettivi rivolti a gruppi di più persone effettuano il trasporto nei limiti di capienza del mezzo e per persone compatibili tra loro nell'uso del mezzo stesso.

Il servizio collettivo può essere richiesto da utenti singoli e da altri soggetti presenti sul territorio che svolgono attività socio-sanitarie e socio-assistenziali.

L'uso del Trasporto e accompagnamento Sociale ha di norma un carattere non continuativo.

Il servizio può essere richiesto anche dai Servizi Sociali dei Comuni della Comunità Montana Valli del Verbano, per i cittadini residenti in condizioni di particolare situazione di fragilità.

Il Servizio non ha valenza di urgenza sanitaria e, pertanto, non è consentito il trasporto di ammalati gravi e di persone affette da malattie contagiose, o per ricoveri urgenti in Ospedale.

## **ART.6 - REQUISITI DELLE PROPOSTE PROGETTUALI**

### **a) Destinatari del Servizio**

Sono ammesse a partecipare le proposte progettuali che prevedano lo svolgimento di un Servizio di Trasporto e accompagnamento Sociale rivolto ai residenti nei Comuni della Comunità Montana Valli del Verbano che siano anziani, disabili, minori accompagnati o persone adulte che,

comunque, si trovino in situazione di fragilità/bisogno, essendo privi di idonea rete familiare e/o di automezzo proprio e che siano impossibilitati ad utilizzare i mezzi pubblici.

#### **b) Modalita' di erogazione del Servizio**

Il servizio viene svolto, di norma, dalle 7.30 alle 17.30 nei giorni feriali dal lunedì al venerdì e facoltativamente negli altri orari e giorni.

L'effettuazione dello stesso è subordinata alla disponibilità dei mezzi e dei volontari ed è garantito, di norma, all'interno della Provincia di Varese.

Il soggetto proponente dovrà illustrare le modalità con cui intende erogare il servizio di trasporto oggetto del presente avviso specificando, in particolare, le modalità con cui è possibile richiedere e usufruire del servizio offerto da parte dei cittadini e di altri soggetti, nonché l'eventuale disponibilità ad effettuare trasporti extra Provincia o nei giorni festivi.

#### **c) Compartecipazione economica al Servizio**

Le proposte progettuali dovranno specificare il costo del servizio a carico dell'utenza e le risorse economiche previste a copertura dello stesso.

Saranno ammissibili proposte progettuali che specifichino i costi posti a carico dell'utenza per l'accesso al servizio, fino ad un costo massimo ammissibile pari a euro **0,45/km**.

#### **d) Impegni del soggetto selezionato**

Il soggetto selezionato con il presente avviso, per tutta la durata dell'assegnazione in comodato d'uso gratuito di autovetture descritta nel successivo articolo, si impegna a:

- garantire l'effettuazione delle attività ed il mantenimento degli impegni descritti nella proposta progettuale;
- individuare la figura del coordinatore responsabile del progetto che intrattenga anche tutti i rapporti con la Comunità Montana ed eventuali altri soggetti partner del progetto;
- utilizzare personale, idoneo ed adeguatamente formato, indirizzato e controllato; per il personale volontario dovrà essere garantito il rispetto delle vigenti normative in materia di volontariato;
- promuovere momenti di programmazione degli interventi, valutazione e confronto;
- elaborare i dati sulla gestione del progetto e formalizzarli in un documento annuale ed in uno finale;
- mettere a disposizione i mezzi e le attrezzature di proprietà;
- inserire il logo della Comunità Montana sul materiale pubblicitario di tutte le iniziative relative al presente avviso, nonché sugli automezzi concessi in comodato ed utilizzati per il servizio di trasporto;
- trasmettere copia di tutto il materiale prodotto riguardante le iniziative inerenti il presente avviso, alla Comunità Montana, previa diffusione dello stesso;

- rendicontare annualmente in dettaglio le spese sostenute;
- garantire la presenza di un referente del progetto alle riunioni periodiche che verranno convocate per il monitoraggio delle iniziative da parte della Comunità Montana.

Il personale/i volontari utilizzati per il servizio sono tenuti alla rigorosa osservanza delle regole stabilite dal Codice della Strada; ogni qualvolta eseguiranno il servizio, sono tenuti a riportare su un apposito registro di viaggio le seguenti indicazioni: comune di partenza dell'utente trasportato, chilometri alla partenza ed all'arrivo, destinazione, firma del conducente.

Eventuali sanzioni per violazioni al Codice della Strada saranno a carico del soggetto selezionato.

### **ART. 7 – ONERI FINANZIARI**

Al soggetto selezionato con il presente avviso, verranno assegnate, in comodato d'uso gratuito, le seguenti autovetture:

- a) Autovettura furgonata Doblò 3<sup>a</sup> serie 1.6 MJT 90 CV FIAT, con allestimento per trasporto disabili – anno immatricolazione: 2014;
- b) Autoambulanza Fiat Ducato – anno immatricolazione: 2014;
- c) Fiat Panda 3<sup>a</sup> serie 1.3 MULTIJET s – allestimento 4x4 – anno immatricolazione: 2014.

Il comodato d'uso gratuito avrà la durata di cinque anni, decorrenti dalla sottoscrizione del relativo contratto; alla scadenza le autovetture rientreranno nella piena proprietà della Comunità Montana.

Durante il periodo di comodato gratuito la Comunità Montana garantirà la copertura delle spese di bollo e di assicurazione delle autovetture, il cui valore economico è quantificato in 2.300,00 € annui.

Resteranno a carico del soggetto selezionato, per l'intero periodo del contratto di comodato, tutte le spese derivanti dalla disponibilità e dall'utilizzo delle autovetture, incluso le spese per la manutenzione ordinaria e straordinaria.

Il perimento degli automezzi oggetto di comodato è ad esclusivo rischio del soggetto selezionato, salvo il caso fortuito e la forza maggiore; in caso di sinistro, il soggetto selezionato si obbliga, indipendentemente dalla responsabilità, ad inviare immediatamente alla Comunità Montana la denuncia del danno.

Le spese di ripristino saranno completamente a carico del soggetto selezionato.

## ART.8 - CRITERI DI VALUTAZIONE DEL PROGETTO

I punteggi relativi alla valutazione delle proposte progettuali sono riportati nelle seguenti tabelle.

### 1. Criteri relativi al progetto – max 85 punti complessivi

#### a) VALUTAZIONE DEL PROGETTO – max 35 punti

CRITERI	PUNTEGGIO
Completezza della proposta progettuale (compilazione di tutti gli elementi previsti nel fac-simile)	NO: 0 punti SI: 5 punti
Presenza di accompagnamento durante il trasporto (oltre l'autista)	NO: 0 punti SI: 5 punti
Numero operatori coinvolti (escluso volontari)	Da 1 a 3: 5 punti Da 4 a 5: 7 punti Oltre 6: 10 punti
Coinvolgimento di volontari	NO: 0 punti SI: 5 punti
Tempi previsti per l'avvio del progetto (entro nn. mesi dalla sottoscrizione del contratto di comodato)	1 mese: 10 punti 2 mesi: 5 punti 3 mesi: 0 punti
TOTALE a)	35

#### b) APERTURA AD ALTRI SOGGETTI /SERVIZI – max 20 punti

CRITERI	PUNTEGGIO
Previsione di collaborazioni da attivare per la gestione del servizio (specificare tipologia dei soggetti e ruolo)	NO: 0 punti SI: 1 punto
Partnership esistenti per la gestione del servizio (specificare tipologia dei soggetti e ruolo)	Da 1 a 2: 5 punti Da 3 a 5: 10 punti Oltre 5: 15 punti
Possibilità di effettuare il servizio a favore di associazioni e/o fondazioni	NO: 0 punti SI: 2 punti
Disponibilità ad effettuare trasporti continuativi	NO: 0 punti SI: 2 punti
TOTALE b)	20

c) ACCESSO UTENZA – max 30 punti

CRITERI	PUNTEGGIO
Modalità di accesso dell'utenza (prenotazione telefonica)	NO: 0 punti SI: 1 punti
Modalità di accesso dell'utenza (prenotazione attraverso sito internet)	NO: 0 punti SI: 5 punti
Tempi di evasione delle richieste ( entro n. giorni dalla prenotazione)	1 giorno: 10 punti 2 giorni: 8 punti 3 giorni: 2 punti
Ampliamento orari e giorni previsti di fruibilità del servizio (riferimento punto 6 lett.b) dell'avviso)	NO: 0 punti SI: 4 punti
Costo al Km a carico dell'utenza:	
• da 0€ a 0,25 € al km	10 punti
• da 0,26 a 0,35 € al km	5 punti
• da 0,36 a 0,45 € al km	1 punto
• oltre 0,45 € al km	0 punti
TOTALE c)	30

**2. Criteria relativi al soggetto proponente – max 15 punti complessivi**

d) FORMAZIONE OPERATORI - max 5 punti

CRITERI	PUNTEGGIO
Numero di corsi di formazione effettuati per gli operatori nel biennio 2017/2018 (specificare tipologia e numero ore formazione)	Nessuno: 0 punti Da 1 a 2: 3 punti Da 3 a 5: 5 punti
TOTALE d)	5

e) DISPONIBILITA' DI RISORSE PROPRIE – max 10 punti

CRITERI	PUNTEGGIO
Utilizzo di altre autovetture proprie (descrizione tipologia ed anno immatricolazione)	5 punti
Capacità di reperire risorse esterne al Settore della Pubblica Amministrazione ,esclusa compartecipazione dell'utenza nel biennio 2017/2018 (indicazione della percentuale di risorse proprie rispetto al costo annuale del servizio)	
• risorse proprie inferiori al 5% del costo annuale del servizio	0 punti
• risorse proprie dal 6% al 10% del costo annuale del servizio	3 punti



• risorse proprie oltre il 10% del costo annuale del servizio	5 punti
TOTALE e)	10

### **TOTALE PROGETTO(a+b+c+d+e)= 100**

Il contratto di comodato gratuito delle autovetture verrà stipulato con il soggetto che avrà ottenuto il punteggio più alto.

Non si procederà alla stipula del contratto in caso di punteggio inferiore a 45.

A parità di punteggio verrà data priorità al soggetto che avrà indicato il costo più basso a carico dell'utenza.

L'Amministrazione si riserva di sottoscrivere il contratto di comodato anche in caso di presentazione di una sola istanza.

### **ART. 9 – RAPPORTO ISTITUZIONALE CON I COMUNI**

La Comunità Montana garantisce la gestione dei rapporti istituzionali con le Amministrazioni Comunali coinvolte nel progetto, anche mediante la sottoscrizione di protocolli e/o convenzioni.

### **ART. 10 – CONTROLLI E VERIFICHE**

La Comunità Montana si riserva la facoltà di eseguire i controlli in merito all'effettivo svolgimento del servizio ed alle spese rendicontate, anche mediante verifiche presso l'utenza trasportata e la richiesta dei documenti attestanti le spese sostenute (fatture, ecc...).

### **ART. 11 – PENALITA'**

In caso di riscontrata irregolarità nell'esecuzione delle attività previste dalla proposta progettuale o degli impegni previsti dagli articoli 6 e 7 del presente avviso, saranno applicate le seguenti penalità:

- da un minimo di € 500,00 ad un massimo di € 1.000,00 per inottemperanza alle attività dichiarate nella proposta progettuale;
- € 1.000,00 per il mancato rispetto della tariffa da applicare all'utenza, come dichiarato nella proposta progettuale;
- da un minimo di € 200,00 ad un massimo di € 1.000,00 per mancato rispetto delle attività di manutenzione delle autovetture concesse in comodato d'uso gratuito;
- revoca del contratto di comodato d'uso gratuito delle autovetture in caso di decadenza dei requisiti di partecipazione indicati nell'art.3 del presente avviso.

L'applicazione della penale dovrà essere preceduta da contestazione di addebito, alla quale il soggetto selezionato potrà presentare le proprie controdeduzioni entro 7 gg. dal ricevimento. Se entro 7 giorni dalla data delle comunicazioni il soggetto selezionato non fornirà alcuna

controdeduzione, considerata sufficiente a giustificare l'inadempimento, verranno applicate le penali.

## **ART. 12 - TRATTAMENTO DATI**

Ai sensi degli articoli 12 e 13 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) si provvede all'informativa di cui al comma 1 dello stesso articolo facendo presente che i dati personali forniti dai soggetti interessati saranno raccolti presso il Titolare per le finalità inerenti alla gestione della presente procedura.

Il trattamento dei dati personali (registrazione, organizzazione, conservazione), svolto con strumenti informatici e cartacei idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, potrà avvenire sia per le finalità correlate alla scelta del soggetto interessato che all'instaurazione del rapporto contrattuale finalizzato alla gestione del rapporto medesimo. Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della partecipazione alla presente procedura; per il soggetto selezionato il conferimento è altresì obbligatorio ai fini della stipulazione del contratto di comodato e dell'adempimento di tutti gli obblighi conseguenti ai sensi di legge.

Il trattamento dei dati conferiti a soggetti pubblici sarà effettuato con le modalità indicate dal GDPR. In relazione al trattamento dei dati conferiti l'interessato gode dei diritti di cui agli articoli da 15 a 23 del GDPR tra i quali figura il diritto d'accesso ai dati che lo riguardano, il diritto di rettificare, aggiornare, completare i dati erronei, incompleti, nonché il diritto di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi. Tali diritti potranno essere esercitati nei confronti della Comunità Montana Valli del Verbano, titolare del trattamento.

Ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b del GDPR, il consenso non è dovuto in quanto il trattamento dei dati conferiti è necessario per l'esecuzione del presente avviso.

## **ART. 13 - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Il responsabile del procedimento relativo all'avviso in oggetto è la dr.ssa Sandra Nicolai - Dirigente dell'Area II - reperibile ai seguenti recapiti: tel. 0332 505001 – [sandra.nicolai@vallidelverbano.va.it](mailto:sandra.nicolai@vallidelverbano.va.it).

Il presente avviso ed i relativi allegati sono disponibili sul sito: [www.vallidelverbano.va.it](http://www.vallidelverbano.va.it) alla sezione "Albo Pretorio" e alla sezione "Bandi e Concorsi".

ALLEGATI:

ALLEGATO A: istanza di partecipazione

ALLEGATO B: schema proposta progettuale

ALLEGATO C: bozza contratto comodato

Luino, 17 settembre 2019



IL DIRIGENTE AREA II

dr.ssa Sandra Nicolai

Copia di documento informatico firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 D.Lgs n. 82/2005 e s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è prodotto, memorizzato e conservato digitalmente ed è rintracciabile nel sistema informativo della Comunità Montana Valli del Verbano.