



RUOLI DI SQUADRA

A cura del personale della centrale operativa del 118 di Varese



OBIETTIVI

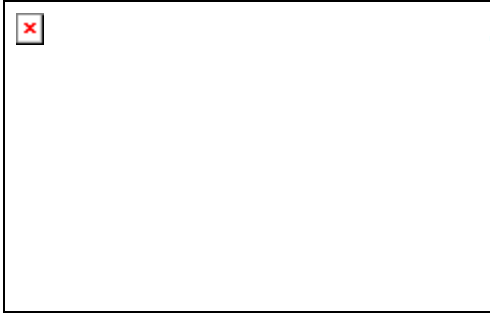
RUOLI E CONFLITTI
ALL'INTERNO DELLA
SQUADRA



Un organizzazione è
composta da gruppi e
rappresenta l'espressione
della vita di relazione



Si definisce GRUPPO un insieme di persone mosse da un senso di appartenenza che condividono valori, norme e ruoli dichiarati e accettati



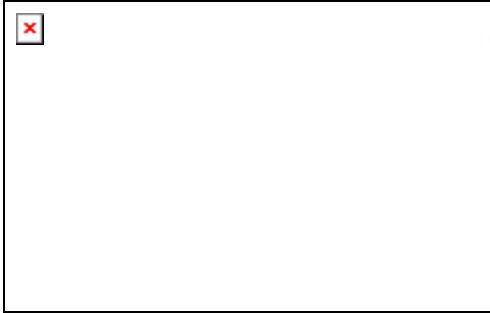
Un gruppo di lavoro (TEAM)
è un insieme limitato di
persone con senso della
motivazione, obiettivi e
compiti scelti e/o assegnati



Il passaggio da un gruppo ad
un team prevede un
aumento della
consapevolezza verso
obiettivi compiti e ruoli



Fondamentale trovare un individuo, all'interno del gruppo, che sia in grado di coordinare e sviluppare una buona comunicazione



Un team non è costituito in modo definitivo, è sottoposto a continue verifiche dei suoi processi operativi e relazionali



Uno dei fattori costitutivi del team è: L'OBIETTIVO

Solo condividendo gli obiettivi i singoli membri alimenteranno lo spirito di gruppo



IL RUOLO

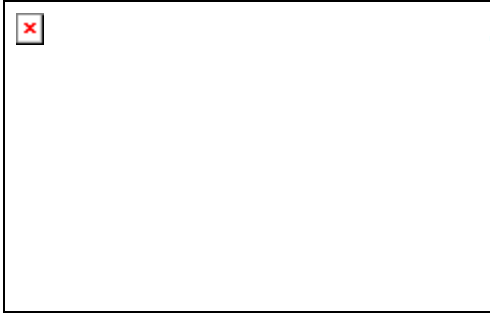
è quell'insieme di caratteristiche e comportamenti che ci si aspetta da colui che, all'interno di un gruppo, occupa una certa posizione



Un ruolo va assegnato
all'interno di un team solo
dopo che si sono censite le
funzioni chiave da coprire



Una buona scelta del ruolo da tenere deve permettere di valorizzare le qualità personali ed essere in sintonia con il ruolo che gioca il team all'interno dell'organizzazione



La figura del LEADER è una
figura chiave per
l'organizzazione di un team
di lavoro



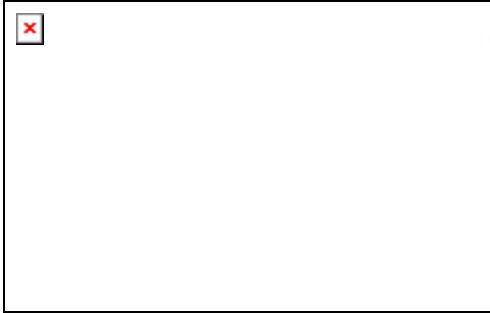
"SENTIRSI" SQUADRA

- Lavorare e contribuire a raggiungere scopi e obiettivi comuni
- Aiutare gli altri membri a trovare soluzioni e raggiungere risultati
- Comprendere il significato degli errori e del conflitto nel promuovere lo sviluppo della squadra



ED INOLTRE....

- Assicurarsi che ciascuno abbia chiaro il compito e miri allo stesso obiettivo
- Giustificare i pensieri e rispettare le opinioni degli altri
- Eseguire il compito e mantenersi aggiornati sui progressi



GRAZIE PER

L'ATTENZIONE